

## Wie funktioniert MyHammer

### Wie funktioniert MyHammer für Auftraggeber?

Handwerker und Dienstleister findet man schnell und einfach unter [www.myhammer.de](http://www.myhammer.de). Dort kann man nach Branche, Region oder mit Stichworten geeignete Betriebe suchen, in Sekundenschnelle finden und anschließend per E-Mail oder telefonisch kontaktieren. In den Ergebnislisten kann man außerdem die Qualifikationen, Referenzen und Bewertungen auf einen Blick sehen. Die Angaben der Handwerker und Dienstleister über ihre Qualifikationen werden von MyHammer geprüft, bevor sie online angezeigt werden. Deshalb sind sie eine verlässliche Hilfe bei der Auswahl des richtigen Anbieters.

Wer Angebote mehrerer Betriebe gleichzeitig einholen möchte, meldet sich kostenlos bei MyHammer an und beschreibt kurz die auszuführende Arbeit. Die Auftragsbeschreibung sollte alle nötigen Details enthalten: Was ist zu tun, wer stellt das Material und wie hoch ist die Preisvorstellung? Der Ausführungstermin kann ebenfalls angegeben werden, um spätere Terminabsprachen zu erleichtern. Hilfreich ist auch, wenn Fotos oder Baupläne beigefügt werden – so können sich Handwerker und Dienstleister ein Bild von dem Auftrag machen und bestmöglich kalkulieren.

Besonders vorteilhaft für den Auftraggeber: Die eingehenden Angebote sind verbindlich, die Qualifikationen und Referenzen der Anbieter können sehr einfach miteinander verglichen werden und die Bewertungen bisheriger Kunden sind auf einen Blick sichtbar. Detailfragen lassen sich online klären, ebenso können Besichtigungstermine vereinbart werden. Das sind beste Voraussetzungen für eine hochwertige Leistung. Zur Vergabe eines Auftrags genügt dann ein Mausklick auf das passende Angebot. Nach der Auftragsdurchführung bewertet der Auftraggeber den Handwerker oder Dienstleister.

### Wie funktioniert MyHammer für Handwerker und Dienstleister?

Kunden gewinnt man heutzutage am besten über das Internet. Die besten Chancen dazu bietet [www.myhammer.de](http://www.myhammer.de), das laut Marktforschungsergebnissen mit Abstand bekannteste und mit über 1,2 Millionen Nutzern weitaus größte Internetportal für Handwerks- und Dienstleistungsaufträge.

Betriebe und Selbstständige präsentieren sich bei MyHammer mit einem eigenen Profil. Dort können sie alle Qualifikationen angeben wie beispielsweise Meisterbrief, Ingenieur-Diplom oder den Eintrag in die Handwerksrolle, ebenso Mitgliedschaften in Innungen und Handwerkskammer oder das Vorliegen einer Haftpflichtversicherung. Die entsprechenden Dokumente werden von MyHammer geprüft, bevor sie online sichtbar sind. In das Profil hochgeladene Fotos von Arbeitsbeispielen unterstreichen die Leistungsfähigkeit des Handwerkers oder Dienstleisters. So können Auftraggeber sich schnell ein Bild von der Leistungsfähigkeit machen und direkt per Telefon oder E-Mail Kontakt aufnehmen.

Darüber hinaus können Betriebe und Selbstständige auch selbst nach Aufträgen suchen und sich binnen Sekunden einen Überblick über alle passenden Ausschreibungen verschaffen. Die Suche lässt sich als „Auftragsradar“ speichern – inklusive Stichwort und Ortsangabe. So erhält man automatisch die neuesten passenden Aufträge per E-Mail frei Haus.

Auf alle ausgeschriebenen Aufträge können online Angebote abgegeben werden, und das zu jeder Tages- und Nachtzeit. So kostet die Auftragsakquise keine wertvolle Arbeitszeit, die sinnvoller bei der Abarbeitung anderer Aufträge verwendet werden kann. Handwerker und Dienstleister sollten sich die beschriebenen Aufträge sorgfältig durchlesen, bevor sie ein Angebot abgeben. Wenn zur Kalkulation des Angebotes noch wichtige Informationen fehlen,

können diese online eingeholt und beispielsweise ein Vorab-Besichtigungstermin vereinbart werden.

Wer mit seinem Angebot und seinem Profil überzeugt, erhält den Auftrag. Mit jedem erfolgreich durchgeführten Auftrag kommt eine positive Bewertung eines zufriedenen Auftraggebers hinzu, die im Profil des Handwerkers oder Dienstleisters angezeigt wird. Je mehr positive Bewertungen ein Betrieb oder Selbstständiger vorweisen kann, desto höher wird er bei der Suche auf MyHammer gelistet und desto eher wird er von potenziellen Neukunden gefunden und kontaktiert. Und desto größer sind seine Chancen, bei der nächsten Angebotsabgabe einen weiteren Auftrag zu bekommen – auch wenn er nicht das günstigste Angebot abgibt. Denn MyHammer Auftraggeber schauen nachweislich nicht nur auf den Preis, sondern auf die Qualität des Anbieters – über 70 Prozent aller MyHammer Aufträge werden nicht an den günstigsten Anbieter vergeben.

Bildmaterial zu MyHammer finden Sie hier: <http://news.myhammer.de/presse/download>

#### **Über MyHammer:**

MyHammer ist mit über 6 Millionen Suchanfragen im Monat die Nummer 1 unter den Internetportalen für Handwerks- und Dienstleistungsaufträge in Deutschland, Österreich und Großbritannien. Bei MyHammer finden private und gewerbliche Auftraggeber schnell und kostenlos qualifizierte und von Nutzern bewertete Handwerker und Dienstleister. Das angebotene Spektrum reicht von kompletten Baumaßnahmen über Reparaturen, Wohnungsrenovierungen und Umzüge bis zu Babysitting und Unterricht. Auftraggeber können bei MyHammer Handwerker und Dienstleister gezielt nach Branche, Qualifikation, Region oder Stichwörtern suchen und direkt kontaktieren oder ihren Auftrag kurz beschreiben und von interessierten Anbietern gut kalkulierte Angebote erhalten. Der Auftraggeber vergibt den Auftrag per Mausclick auf der Basis von Preis, Bewertungen und Qualifikation. Nach der Auftragsdurchführung bewerten sich Auftraggeber und Auftragnehmer gegenseitig. Die Angaben der Handwerker und Dienstleister über ihre Qualifikationen werden von MyHammer geprüft, bevor sie online angezeigt werden. Die MY-HAMMER AG sitzt in Berlin und hat 60 Mitarbeiter. Weitere Informationen unter [www.myhammer.at](http://www.myhammer.at).

#### **MyHammer Österreich**

Roland Walli  
Country Manager

Stoß im Himmel 3/2/9  
A-1010 Wien  
T: +43 (0) 1 533 80 35  
F: +43 (0) 533 80 35 - 33  
E: [walli@myhammer.at](mailto:walli@myhammer.at)

#### **Ecker & Partner**

Vanessa Salzer  
Öffentlichkeitsarbeit und Public Affairs

Loquaipplatz 12  
A-1060 Wien  
T: +43 (0) 699 / 1590 9093  
E: [v.salzer@eup.at](mailto:v.salzer@eup.at)

#### **MY-HAMMER AG**

Niels Genzmer  
Corporate Communications

Mauerstraße 79  
D-10117 Berlin  
T: + 49 (30) 233 22 - 809  
F: + 49 (30) 2 33 22 - 899  
E: [presse@myhammer.de](mailto:presse@myhammer.de)